#### LES COMPORTEMENTS DE GROUPE CONSTRUCTIFS ET DESTRUCTIFS

## **CONSTRUCTIF:**

**Coopérer** : S'intéresse aux opinions et aux perspectives des autres membres du groupe et est prêt à s'adapter pour le bien du groupe.

Clarifier: Il clarifie les questions pour le groupe en écoutant, en résumant et en orientant les discussions.

*Inspirant* : Stimule le groupe, encourage la participation et le progrès.

*Harmonisation*: Encourage la cohésion du groupe et la collaboration. Par exemple, utiliser l'humour pour se détendre après une discussion particulièrement difficile.

*Prise de risque* : Il est prêt à risquer une perte personnelle ou un embarras pour la réussite du groupe ou du projet.

*Vérification du processus* : Interroger le groupe sur les questions de processus telles que l'ordre du jour, les délais, les sujets de discussion, les méthodes de décision, l'utilisation de l'information, etc.

# **DESTRUCTIF:**

**Dominateur** : Passe beaucoup de temps en réunion à exprimer son point de vue et ses opinions. Tente de prendre le contrôle en utilisant son pouvoir, son temps, etc.

**Précipitation**: Encourage le groupe à passer à autre chose avant que la tâche ne soit terminée. Est "fatigué" d'écouter les autres et de travailler en groupe.

Se retirer: Se retire des discussions ou des prises de décision. Refuse de participer.

La mise à l'écart : Ne pas tenir compte ou minimiser les idées ou les suggestions d'un groupe ou d'un individu. Les comportements de dévalorisation graves comprennent les insultes, qui prennent souvent la forme de plaisanteries.

La digression: Il divague, raconte des histoires et détourne le groupe de son objectif premier.

**Blocage**: Empêche le groupe de progresser en faisant obstruction à toutes les idées et suggestions. "Cela ne marchera jamais parce que..."

Adapté de Brunt (1993). Compétences de facilitation pour l'amélioration de la qualité. Stratégies d'amélioration de la qualité. 1008 Fish Hatchery Road. Madison WI 53715. Obtenu le 4/6/09 à partir de : https://tle.wisc.edu/solutions/engagement/constructive-and-destructive-group-behaviors

# L'APPRENTISSAGE EN ÉQUIPE DANS LE BS 162

## Pourquoi travailler en équipe ?

- C'est ainsi que nous faisons de la science. Dans le monde réel de la biologie (ou de toute autre science), vous trouverez rarement un individu travaillant seul dans son laboratoire. Consultez n'importe quelle revue scientifique et vous verrez probablement des listes d'auteurs composées de quelques scientifiques, voire d'un grand nombre d'entre eux. Pour faire avancer la science, il faut des équipes de chercheurs aux compétences et aux modes de pensée variés.
- <u>Votre</u> apprentissage. Des décennies de recherche sur l'apprentissage ont montré que lorsque les gens travaillent en coopération au sein d'une équipe, chaque membre de l'équipe peut améliorer son apprentissage et ses performances au-delà de ce qu'il peut faire seul. *Cependant* et c'est important la clé de cette découverte est que les équipes doivent travailler *en coopération*. L'apprentissage coopératif se distingue des autres formes d'apprentissage en groupe par le fait que tous les membres travaillent ensemble pour atteindre un objectif commun ou parvenir à une compréhension commune par le biais d'un effort partagé et d'un échange mutuel d'idées. Lorsque quatre personnes divisent une tâche en quatre parties et travaillent séparément pour les réaliser, il ne s'agit pas d'un travail coopératif.
- Retour d'information. Les cours d'introduction comptent souvent un grand nombre d'inscriptions, ce qui fait qu'il est difficile pour les enseignants de donner le niveau et la fréquence de retour d'information qui seraient les meilleurs pour votre apprentissage. Dans les équipes, au moins une partie du retour d'information viendra de vos pairs lorsque vous échangerez des idées. Lorsque vous expliquerez votre raisonnement, vos camarades de groupe pourront vous demander des éclaircissements ou vous demander d'expliquer votre raisonnement. Cela nécessite une manière différente d'interagir avec ce que vous savez, qui renforcera votre apprentissage OU vous aidera à découvrir une lacune critique dans votre compréhension. En outre, le simple fait d'expliquer à voix haute ce que vous pensez permet de créer de nouvelles connexions et peut avoir un impact significatif sur votre capacité à comprendre, à vous souvenir ou à clarifier votre pensée.

**Qu'est-ce qui rend une équipe efficace ?** Ce qui rend une équipe efficace est quelque peu subjectif, mais nous savons que les équipes fonctionnent mieux lorsque tous les membres partagent des objectifs communs *et* contribuent à les atteindre. Par conséquent, comprendre les objectifs et les priorités de vos partenaires, participer activement à leur réalisation et respecter les contributions et les droits des membres de votre équipe sont autant d'étapes essentielles vers l'efficacité.

Le contrat d'équipe a pour but de vous aider à prendre le meilleur départ possible en travaillant avec votre groupe pour prendre des décisions sur le fonctionnement de votre groupe et en faisant preuve de transparence quant à vos attentes. Au fil des ans, nous avons appris qu'un petit investissement supplémentaire au début du semestre peut s'avérer payant plus tard, lorsque nos vies deviennent plus occupées et que le stress du semestre s'accumule. Prenez le temps de réfléchir avec votre groupe aux expériences de groupe que vous avez déjà vécues - les bonnes comme les mauvaises. Quelles mesures proactives votre groupe peut-il prendre pour améliorer les bons résultats et minimiser les mauvais résultats qui peuvent résulter du travail en groupe ?

#### Points à prendre en compte :

- Comment votre groupe maintiendra-t-il la communication ? Les groupes échouent lorsque la communication échoue planifiez à l'avance !
- Lisez les comportements constructifs/destructifs au verso de cette feuille. Sachez qui vous êtes et soyez transparent avec votre groupe sur la façon dont vous pouvez travailler ensemble pour atténuer les conflits potentiels.

- Répartissez équitablement les rôles et les responsabilités. Pour les travaux de groupe, alternez les rôles (par exemple, scribe, maître d'œuvre, etc.) afin de vous assurer que tout le monde participe et que tout le monde a la possibilité de le faire!
- Écoutez. Si vous n'entendez pas les membres de votre groupe contribuer, demandez-vous si ce n'est pas parce que vous êtes le seul à parler. Demandez au membre silencieux d'apporter sa contribution ne supposez pas qu'il ne veut pas la partager.
- RESPECT C'est l'ingrédient le plus important pour réussir. Utilisez-le généreusement et sans hésitation.